

## ALLGEMEINE BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Sie haben über unsere Website [www.texel.net](http://www.texel.net) die Möglichkeit, unterschiedliche Unterkünfte auf Texel zu reservieren. VVV Texel vermittelt beim Abschluss des Reisevertrages zwischen Ihnen und dem Gastgeber. Die nachfolgenden allgemeinen Buchungsbedingungen finden dabei Anwendung.

### 1. Über VVV Texel

Sie haben über die Website [www.texel.net](http://www.texel.net) der VVV Texel die Möglichkeit, Unterkünfte auf Texel zu reservieren. Der Gastgeber - der Eigentümer oder Verwalter der (Ferien)Unterkunft - wird die Unterkunft, die Sie über unsere Website buchen, zur Verfügung stellen. Auf der Website haben Sie die Nutzungsmöglichkeit des Reservierungssystems „Texels Online Reservierungssystem“. VVV Texel vermittelt damit beim Abschluss eines Reisevertrages zwischen Ihnen und dem Gastgeber.

Der Gastgeber - der eigentliche Anbieter der (Ferien)Unterkunft - ist immer derjenige, der die von Ihnen reservierte Unterkunft zur Verfügung stellt. VVV Texel heißt vollständig "Stichting VVV Texel Promotie" und wurde im niederländischen Handelsregister unter der Nummer 37052439 eingetragen. Selbstverständlich können Sie uns über unsere Website [www.texel.net](http://www.texel.net) erreichen. Über die nachfolgenden Kontaktdaten sind wir ebenfalls erreichbar:

VVV Texel  
Emmalaan 66  
NL-1791 AV Den Burg

Handelsregisternummer:  
Eingetragen im Handelsregister Alkmaar unter der Nr. 37052439

USt-IdNr.: NL0025.15.490.B.01  
E-Mail: [info@texel.net](mailto:info@texel.net)  
Tel.: +31 (0)222 - 31 47 41

### 2. Unterkünfte auf Texel

Wenn Sie eine Unterkunft für einen Texelurlaub über das Reservierungssystem auf unserer Website buchen, haben Sie die Wahl aus verschiedenen Unterkünften, wie Hotels, Ferienhäuser, Gruppenunterkünfte, Camping und Bed & Breakfast (B&B).

Hotel

- Welche Mahlzeiten sind inbegriffen?
- Übernachtung ohne Frühstück: Das Frühstück ist nicht enthalten.
- Übernachtung mit Frühstück: Das Frühstück ist ab dem Tag nach der Anreise bis zum Abreisetag enthalten.
- Halbpension: Abendessen am Tag der Anreise bis zum Frühstück am Tag der Abreise.

Sofern Sie alleine reisen sollten, sollten Sie berücksichtigen, dass für die Belegung eines Doppelzimmers womöglich ein Buchungszuschlag gilt.

Noch einfacher zu buchen: Ohne Anzahlung oder Kreditkartengarantie. Dies ist bei einigen Hotels möglich.

#### Ferienhaus

Auf der Website finden Sie Ferienhäuser in Ferienparks und bei privaten Anbietern. Viele Ferienhäuser in Ferienparks befinden sich ebenfalls in privatem Eigentum. Dies bedeutet, dass sie unterschiedlich ausgestattet und abweichend vom Foto sein können. Die Ferienhäuser gehören allerdings zur gleichen Kategorie und sind qualitativ gleichwertig. Einzelheiten, wie der Zeitpunkt der Schlüsselübergabe, Wechseltag, Lage, Rabattmöglichkeiten, was inbegriffen ist und was nicht, finden Sie bei den Einzelheiten des Ferienhauses.

#### Gruppenunterkunft

Die Gruppenunterkünfte haben eine unterschiedliche Größe und Ausstattung. Besonders für Gruppen geeignet, wie: Schulklassen, Betriebsausflüge, etc. Bei den Einzelheiten der Gruppenunterkunft steht vermerkt, was genau geboten wird, sowie die maximale Personenzahl, die für die jeweilige Gruppenunterkunft erlaubt ist.

#### Touristensteuer

Schüler, die Texel im Rahmen einer Schulreise oder Arbeitswoche besuchen, sind von der Touristensteuer ausgenommen.

#### Camping

Meistens handelt es sich um einen buchbaren Stellplatz, der sich in der Regel auf einem Campingplatz befindet. Die Campingplätze haben eine unterschiedliche Größe und Ausstattung. Bei den Einzelheiten des Campingplatzes steht vermerkt, über welche Einrichtungen der Campingplatz verfügt und ob beispielsweise Aktivitäten organisiert werden. Es gibt Sanitäranlagen für die Allgemeinheit und manche Campingplätze verfügen über zusätzliche Sanitäranlagen auf dem (eigenen) Stellplatz.

#### Bed & Breakfast

Wenn Sie sich für eine Bed & Breakfast Unterkunft entscheiden, wählen Sie meistens einen Aufenthalt im Hause eines privaten Anbieters. Oft nutzen Sie die sanitären Räume gemeinsam mit möglichen weiteren Gästen, beziehungsweise mit dem Eigentümer. Bei dieser Unterkunftsart haben Sie also viel Kontakt zum Gastgeber. Das Frühstück ist nicht immer enthalten. Dem Beschreibungstext ist zu entnehmen, ob das Zimmer inklusive Frühstück ist, ob das Frühstück separat buchbar (kostenpflichtig) ist oder ob kein Frühstück serviert wird. Manchmal gibt es die Möglichkeit, selber Kaffee/Tee zuzubereiten oder ist beispielsweise ein (kleiner) Kühlschrank vorhanden. Diese Informationen finden Sie bei den Einzelheiten der Bed & Breakfast Unterkunft.

### 3. Haustiere

Nicht in allen Unterkünften ist die Mitnahme eines Haustieres erlaubt. Bei der Buchung Ihrer Unterkunft sollten Sie allerdings erwähnen, dass Sie Ihr Haustier mitnehmen möchten. Meistens gelten in diesem Fall die nachfolgenden Bedingungen: - Sie müssen sich selber um

einen Korb oder eine Decke für den Aufenthalt Ihres Haustieres kümmern. - Im Speisesaal (beispielsweise eines Hotels) sind Haustiere nicht erlaubt. - Haustiere dürfen niemals alleine in der Unterkunft verbleiben. - Die meisten Gastgeber berechnen einen Zuschlag für den Aufenthalt Ihrer Haustiere. - Sofern die Mitnahme eines Haustieres in einer Unterkunft erlaubt ist, gilt oft eine Höchstzahl der erlaubten Haustiere, diese finden Sie im Beschreibungstext der Unterkunft.

4. **Weitere Informationen finden Sie auf [www.texel.net](http://www.texel.net)**

Selbstverständlich bestreben wir eine korrekte inhaltliche Wiedergabe unserer Website, dennoch kann es vorkommen, dass Informationen auf unserer Website versehentlich nicht korrekt sind. Fotos und sonstige Informationen können unbeabsichtigt einen falschen Eindruck erwecken. Sobald wir diesen Fehler bemerken, werden wir die Informationen umgehend anpassen. Die endgültigen Ankunfts- und Abfahrtszeiten werden immer in Ihrer Buchungsbestätigung vermerkt.

5. **Bewertungen**

Auf unserer Website finden Sie Bewertungen von Gästen, die die Unterkunft zuvor über die Plattform [www.texel.net](http://www.texel.net) gebucht haben. Gäste, die über diese Plattform buchen, erhalten kurz nach ihrem Aufenthalt eine Aufforderung, mit ihrem persönlichen Login eine Bewertung der Unterkunft abzugeben. Der VVV Texel veröffentlicht die Bewertungen ohne redaktionellen Einfluss an dem Tag, an dem sie vom Gast abgegeben werden. Wenn Sie der Meinung sind, dass eine Bewertung unangemessen ist, können Sie uns dies jederzeit mitteilen. Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail oder Telefon: [office.manager@texel.net](mailto:office.manager@texel.net) oder Tel. +31 (0)222 362536. Wenn der VVV Texel nach der Bewertung selbst feststellt, dass die Bewertung Ungenauigkeiten enthält oder dass in der Bewertung unflätige Ausdrücke verwendet wurden, kann eine Bewertung entfernt werden.

6. **Buchung und Ihre persönlichen Daten**

Sobald Sie eine Unterkunft in einem gewissen Zeitraum zum entsprechenden Preis über unsere Website reservieren, ist die Rede von einer Buchung: Einem Reisevertrag zwischen Ihnen und dem Gastgeber. Sie werden sofort eine Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten. Diese Bestätigung ist Ihre Buchungsbestätigung. Im Buchungsvorgang bitten wir um Ihre Daten und die Ihrer Mitreisenden. Wir verlassen uns darauf, dass diese Daten korrekt sind. Die Verpflichtungen, die aus dem Reisevertrag hervorgehen, obliegen Ihrer Verantwortung und die Verpflichtungen Ihrer Mitreisenden obliegen dieser anteilig. Ihre persönlichen Daten werden mit größtmöglicher Sorgfalt von uns verarbeitet. Ihre persönlichen Daten, die Sie uns im Rahmen des Bestellvorgangs übermitteln, werden gemäß der niederländischen Datenschutzrichtlinie „Wet Bescherming Persoonsgegevens“ sowie unserer Datenschutzrichtlinie verarbeitet. Sofern Sie eine Unterkunft über unsere Website buchen, werden wir Ihre persönlichen Daten dem Gastgeber übermitteln. Wir bitten den Gastgeber ebenfalls, Ihre persönlichen Daten vertraulich und sorgfältig zu behandeln.

7. **Reisesumme und sonstige Kosten**

Die jeweils geltenden Preise für die Unterbringung in der Unterkunft oder eines Arrangements sind auf der Website vermerkt. Preise können sich ändern. Etwaige Zusatzkosten, wie Zuschläge, Optionen und Extraleistungen werden im Buchungssystem vermerkt. Reservierungskosten Die Reservierungskosten betragen mindestens 4% der Miete, aber max. € 45,00 pro Reservierung, je nach Unterkunftsart. Touristensteuer: Die Gemeinde Texel berechnet einen Betrag pro Übernachtung an Touristensteuer. Die Touristensteuer wird separat vermerkt und diese zahlen Sie als Bestandteil der Gesamtreisesumme an VVV

Texel. Schüler, die Texel im Rahmen einer Schulreise oder Arbeitswoche besuchen, sind von der Touristensteuer ausgenommen.

8. **Rabatte**

Etwaige Rabatte werden beim Buchungsvorgang aufgezeigt. Eine Kombination mehrerer Rabatte ist nicht möglich. Im Buchungsvorgang wird automatisch ein Rabatt ausgewählt, dies entspricht dem Rabatt, der Ihnen den größten Vorteil bietet. Sofern ein Lastminute- oder

Frühbücherrabatt gilt, wird kein weiterer Rabatt berechnet.

#### 9. **Zahlung**

Der Gast garantiert seine Buchung mit einer Anzahlung von seiner Buchung bei VVV Texel. Die Anzahlung beträgt 30% der Reisesumme, ggf. Reservierungskosten zusätzliche Artikel, Stornoversicherung.

Wenn die Buchung gleich oder weniger als 63 Tage vorher ist Ankunftsdatum ist gemacht, diese Buchung wird durch sein.

Der Gast garantiert durch Zahlung der Gesamtbetrag zum Zeitpunkt der Buchung fällig gemacht werden des gesamten für die Buchung fälligen Betrags VVV Texel (Reisesumme zzgl. Reservierungskosten, zusätzliche Gegenstände, Kündigungsvertrag);

Der Gast muss spätestens die restlichen 70% der Reisesumme bezahlen 56 Tage vor Anreise an VVV Texel zu zahlen.

Nachdem der Gast die volle Reisesumme bezahlt hat, der Gast erhält einen Zahlungsnachweis von VVV Texel per E-Mail Angabe, dass die Reisesumme fällig ist zufrieden.

#### 10. **Kein Rücktritt - jemand anders an Ihrer Stelle?**

Nachdem Sie als buchende Partei oder Hauptgast die Bedingungen akzeptiert und die Buchung endgültig bestätigt haben, wird eine Meldung bezüglich der endgültigen Buchung auf Ihrem Bildschirm erscheinen, damit ist der Vertrag über unsere Website online geschlossen worden. Sofort nach Abschluss des Buchungsvorgangs sendet die VVV Texel eine Bestätigung per E-Mail an die buchende Partei. Die Bestätigung gilt als der buchenden Partei zugestellt, sobald sie diese zu Kenntnis genommen haben konnte oder indem berechtigterweise angenommen werden kann, dass sie Kenntnis davon hat nehmen können. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Buchungen, die über das Internet getätigt wurden, endgültig sind. Das Widerrufsrecht zum Fernabsatzgesetz findet keine Anwendung auf Urlaubsreisen, die Sie über unsere Website buchen.

##### Ersatzmieter

Sie haben allerdings wohl die Möglichkeit, Ihre Buchung auf eine andere Person zu übertragen. Der andere Mieter ersetzt Sie somit. Dazu gelten die nachfolgenden Bedingungen:

a. Der Ersatzmieter übernimmt sämtliche Rechte und Pflichten, wie auch die finanziellen

Verpflichtungen, die aus dem entsprechenden Reisevertrag hervorgehen;

b. Den Antrag stellen Sie spätestens 7 Tage vor der beabsichtigten Anreise, damit sämtliche Formalitäten noch rechtzeitig erledigt werden können;

c. Der tangierte Gastgeber erteilt sein Einverständnis. Der tangierte Gastgeber hat das Recht, etwaige Zusatzkosten, die aufgrund des Mieterwechsels entstanden sind, in Rechnung zu stellen.

#### 11. **Stornierung**

Sie haben die Möglichkeit, den Reisevertrag mit dem Gastgeber zu stornieren. In diesem Fall werden die folgenden Stornokosten berechnet:

Bei einer Reservierung eines Ferienhauses (Inklusive Ferienhaus, Bungalow, Villa,

Apartment, Studio, Wohnwagen, Pipowagen, Boot, Jurte oder möbliertes Zelt.):

- Bei einer Stornierung bis 42 Tage vor dem Anreisetag: 30% der Mietsumme;
- Bei einer Stornierung ab dem 42. Tag (inklusive) bis am 28. Tag vor dem Anreisetag: 60% der Mietsumme;
- Bei einer Stornierung ab dem 28. Tag (inklusive) bis zum Anreisetag: 90% der Mietsumme;
- Bei einer Stornierung am Anreisetag oder später: die komplette Mietsumme. Die Stornokosten werden die Reisesumme nicht überschreiten.

Bei einer Reservierung einer Hotelunterkunft, einer Bed & Breakfast Unterkunft oder eines Campingplatzes:

- Bei einer Stornierung bis 42 Tage vor dem Anreisetag: 15% der Mietsumme;
- Bei einer Stornierung ab dem 42. Tag (inklusive) bis am 28. Tag vor dem Anreisetag: 30% der Mietsumme;
- Bei einer Stornierung ab dem 28. Tag (inklusive) bis am 7. Tag vor dem Anreisetag: 60% der Mietsumme;
- Bei einer Stornierung ab dem 7. Tag (inklusive) bis zum Anreisetag: 75% der Mietsumme;
- Bei einer Stornierung am Anreisetag oder später: die komplette Mietsumme.

Außerdem fallen noch die Reservierungskosten sowie ggf. die Prämie der Versicherungen an. Sofern ein Reisevertrag, in dem mehrere Gäste erwähnt wurde, storniert wird, sind Stornokosten für alle Gäste fällig. Bei manchen Bestandteilen eines Arrangements, beispielsweise Bootsfahren, Rundfahrten oder Rundreisen, können abweichende Stornobedingungen gelten.

Möchten Sie Ihre Reise stornieren? Diesen Wunsch können Sie gerne telefonisch oder per E-Mail äußern. Sie können dies auch selbst tun, indem Sie sich in Ihr „MyTexel“-Account einloggen. Als Stornotag gilt das Datum, an dem Sie uns Ihre Stornierung per E-Mail oder Telefon mitgeteilt haben. Sie erreichen uns über: E-Mail: **info@texel.net**  
Tel.: +31 (0)222 - 31 47 41

Die Stornokosten für einen Reisevertrag, der auf Ihren Wunsch umgebucht wurde, basieren minimal auf dem Kosten-Prozentsatz, der zum Tag der Umbuchung des ursprünglichen Reisevertrags gültig ist.

#### Kostenfreie Stornierung

Einige Unterkünfte bieten eine „flexible Stornierung“ an. Dies bedeutet, dass Sie diese Unterkunft bis zu einer bestimmten Anzahl von Tagen vor Ihrem Ankunftsdatum kostenlos stornieren können. Aber die Reservierungskosten sowie ggf. die Prämie der Versicherungen fallen an. Dies ergibt sich aus der Darstellung auf unserer Website und wird auf Ihrer Buchungsbestätigung angegeben.

#### Reiserücktrittsversicherung

Über unsere Website haben Sie die Möglichkeit, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Die anwendbaren Versicherungsbedingungen entnehmen Sie bitte der Website der VVV Texel.

Eine Reiserücktrittsversicherung, sog. Travel Risk, kann innerhalb von 7 Tagen nach Buchung abgeschlossen werden. Für nicht niederländische Gäste sind Reisende ab 70 Jahren von der Reise- und Stornoversicherung bei der Allianz ausgeschlossen.

## 12. Änderung Ihres Reisevertrages

Haben Sie eine Unterkunft gebucht und haben Sie Änderungswünsche? Manchmal besteht diese Möglichkeit. Beachten Sie bitte, dass Änderungen kostenpflichtig sind. Etwaige

Änderungswünsche werden von VVV Texel dem Gastgeber vorgelegt. Der Gastgeber entscheidet, ob die Änderung möglich ist. VVV Texel wird Sie schnellstmöglich informieren. Sofern eine Änderung nicht möglich ist, ist es Ihre Entscheidung, ob Sie die Buchung aufrechterhalten oder ob Sie sie stornieren. Sofern wir keine (fristgerechte) Rückmeldung von Ihnen erhalten, bleibt der Reisevertrag gemäß der ursprünglichen Buchung beibehalten mit den entsprechenden finanziellen Verpflichtungen Ihrerseits. VVV Texel berechnet einen Zuschlag von €22,50 für etwaige Änderungswünsche. Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit einer Stornierung.

### **13. Änderungen durch den Gastgeber**

Aufgrund wichtiger Umstände hat der Gastgeber das Recht, den Reisevertrag zu ändern. Dies betrifft Umstände, wodurch der Gastgeber nicht zugemutet werden kann, seine Verpflichtungen des Reisevertrages zu erfüllen. Im Fall solcher Umstände ist der Gastgeber dazu verpflichtet, Ihnen innerhalb von 48 Stunden (2 Werktagen) eine gleichwertige, alternative Unterkunft ohne Zusatzkosten zur Verfügung zu stellen. Diese Pflicht gilt nicht, wenn die Ursache der Änderung dem Gast oder den Gästen zuzuschreiben ist. Folgenden Bedingungen müssen bei der Ersatzunterkunft berücksichtigt werden:

- 1) Die Lage der Unterkunft am Bestimmungsort;
- 2) Die Unterkunftsart und Kategorie;
- 3) Die Einrichtungen und Ausstattungen der Unterkunft.
- 4) Die Zusammensetzung der Reisegesellschaft;
- 5) Die dem Gastgeber bekannten und von ihm schriftlich bestätigten besonderen Eigenschaften des tangierten Gastes oder der tangierten Gäste;
- 6) Die bei der Anmeldung mitgeteilten und somit festgelegten persönlichen Umstände, die für den Gast oder für die Gäste von wesentlichem Interesse sind.

Wenn Sie das Angebot der alternativen Unterkunft akzeptieren, sollte dies dem Gastgeber innerhalb von 3 Werktagen mitgeteilt werden. Sofern Sie dieses Angebot nicht akzeptieren möchten, teilen Sie bitte innerhalb von 3 Werktagen mit, dass Sie das Angebot ablehnen und vom Reisevertrag zurücktreten. VVV Texel wird Ihnen die bereits gezahlte Mietsumme im Auftrag des Gastgebers erstatten, es sei denn, der Gastgeber erstattet Ihnen die gezahlte Mietsumme.

### **14. Verantwortlichkeiten Ihres Gastgebers**

Ihr Gastgeber verfügt über sämtliche erforderliche Genehmigungen und Versicherungen, die Beschädigungen aufgrund Feuers, Hochwassers, Sturms und jeglichen von außerhalb kommenden Unheils absichert sowie über eine gesetzliche Haftpflichtversicherung. Ihr Gastgeber muss den Verpflichtungen gemäß dem Reisevertrag sowie den relevanten Informationen der Website und der Buchungsbestätigung nachkommen, sofern keine anderslautende schriftliche Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Gastgeber existiert. Eventuelle Schäden, die aufgrund entgangener Urlaubsfreuden, deren Ursache dem Gastgeber aufgrund einer mangelhaften Erfüllung des Reisevertrages zuzuschreiben ist, werden vom Gastgeber erstattet. Die Höchstsumme etwaiger Erstattungen durch Ihren Gastgeber entspricht der von Ihnen gezahlten Mietsumme. Es werden keine Schäden vergütet, die nicht Ihrem Gastgeber oder einem Dritten, den er für die Erfüllung des Reisevertrages benötigt, zuzuschreiben sind, weil: a. Sie für den entstandenen Schaden selber haftbar sind; b. Unvorhergesehene Umstände für den Gastgeber oder einen Dritten, den er für die Erfüllung des Reisevertrages benötigt; c. Die Rede von höherer Gewalt entsprechend der Rechtsprechung ist.

### **15. Bedingte Haftung**

Die Haftung des Gastgebers für Personen- oder Sachschäden und sonstige Schäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit einem Vertrag mit dem Gastgeber ergeben, ist stets nach

Maßgabe der geltenden internationalen Konventionen beschränkt oder ausgeschlossen.

Der Gastgeber erkennt ferner keine Haftung für Schäden, die über eine Reiserücktrittsversicherung abgedeckt sind, an. Der Gast benutzt die Unterkunft auf eigene Gefahr.

Der Gastgeber haftet nicht für unvorhergesehene Belästigungen durch Aktivitäten in der Nähe der Unterkunft, sowie für Lärmbelästigungen durch Verkehr, Tiere oder Gebäude oder Grundstücke. Ungeachtet der restlichen Bestimmungen dieser allgemeinen Reisebedingungen beschränkt sich die finanzielle Haftung des Gastgebers für anderslautende Schäden außer Tod und Körperschaden auf höchstens den dreifachen Betrag der Mietsumme, außer bei Vorsatz oder Fahrlässigkeit des Gastgebers. In diesem Fall ist seine Haftung uneingeschränkt. Die in diesem Absatz erwähnten Haftungsausschlüsse und/oder -Einschränkungen des Gastgebers finden ebenfalls Anwendung auf Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer des Gastgebers, VVV Texel sowie anverwandte Dienstleistungsunternehmen und das jeweilige Personal, ausgenommen sind Abkommen oder Gesetze, die diese Regelung ausschließen.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt gleichermaßen für den Gastgeber, den Fahrradverleih und/oder den VVV Texel für Schäden, die aus einem durch Vermittlung des VVV Texel abgeschlossenen Fahrradmietvertrag und/oder dem Kauf von Tickets im VVV-Webshop resultieren. Die Haftung für diese Schäden ist auf den Betrag begrenzt, der im jeweiligen Fall aus der Haftpflichtversicherung ausbezahlt wird, maximal jedoch € 500,- pro Schadensfall.

## **16. Gastverpflichtungen**

Bei der Ankunft in der Unterkunft müssen Sie im Besitz eines gültigen Reservierungsnachweises und eines Ausweises sein. Als Gast einer Unterkunft über Texel.net müssen Sie die Anweisungen und die Hausordnung Ihres Gastgebers befolgen. Sie müssen Ihre Unterkunft in demselben Zustand verlassen, in dem Sie sie zu Beginn Ihres Aufenthalts vorgefunden haben. Wenn zu Beginn Ihres Aufenthalts etwas nicht in Ordnung ist oder fehlt, sollten Sie dies sofort dem Gastgeber melden. Auf diese Weise kann das Problem während Ihres Aufenthalts gelöst werden. Sie dürfen die gemietete Unterkunft nur als Ferienwohnung nutzen und dürfen sie ohne Zustimmung des Eigentümers nicht an Dritte weitervermieten oder dauerhaft bewohnen. Die Veranstaltung von Partys in Ihrer Unterkunft ist wegen der Gefahr von Lärmbelästigung und Schäden nicht gestattet. Während Ihres Aufenthaltes dürfen sich nicht mehr Gäste und Haustiere in der Unterkunft aufhalten, als in Ihrer Buchungsbestätigung angegeben. Der Gastgeber kann sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um sich über die Zusammensetzung Ihrer Gruppe zu informieren. Der Gastgeber kann von Ihnen eine Kautions verlangen und diese in Ausnahmefällen erhöhen, wenn er einen triftigen Grund dafür sieht. Sie bleiben für die Kosten verantwortlich und haften für alle Schäden, die während Ihres Aufenthaltes an oder in der Unterkunft entstehen. Wenn Sie oder Ihre (Mit-)Gäste sich während Ihres Aufenthaltes in der Unterkunft daneben benehmen, kann der Gastgeber Ihren Aufenthalt sofort beenden.

## **17. Beanstandungen?**

Für den Reisevertrag und sonstige Vereinbarungen gilt niederländisches Recht. Wir bedauern es, wenn Sie nicht zufrieden sind. Haben Sie Beanstandungen bezüglich Ihrer Unterkunft?

Bitte informieren Sie Ihren Gastgeber zeitnah, am besten noch während Ihres Aufenthaltes. Ihr Gastgeber wird Ihre Beanstandungen prüfen und mit Ihnen gemeinsam eine geeignete Lösung finden. Sollten die Bemühungen der Lösungsfindung mit dem Gastgeber erfolglos

sein, informieren Sie uns bitte innerhalb von zwei Wochen nach Ihrer Heimkehr. Wir werden versuchen, gemeinsam mit Ihnen eine Lösung zu finden. Für Streitigkeiten, die nicht beigelegt werden können, ist das Bezirksgericht Noord-Holland, Standort Alkmaar, zuständig. Sie haben die Möglichkeit, uns Ihre Beanstandungen über die Website oder die „Willkommen Zuhause-Email“, die Sie von uns erhalten werden, mitzuteilen. Sie erreichen auch uns über E-Mail: [office.manager@texel.net](mailto:office.manager@texel.net) Tel.: +31 (0)222 - 31 47 41

Sofern Sie Beanstandungen zu unserer Website oder dem Buchungsvorgang haben, zögern Sie bitte nicht, uns diese mitzuteilen. Wir freuen uns, Ihnen behilflich sein zu können. Beschwerden und Beanstandungen werden gemäß dieser Vorgehensweise bearbeitet. Somit können Sie sich sicher sein, zeitnah eine Antwort zu erhalten.

## **18. Ticketshop Bedingungen**

Für Tickets, die für eine Veranstaltung oder einen Besuchsort in unserem Webshop erworben wurden, beispielsweise für Stadtführungen, Museen, Konzerte, Lesungen, Ausflüge oder Workshops, gilt folgende Ausnahmeregelung zu unseren AGB:

### Ticket-Erwerb

Über unsere Website haben Sie die Möglichkeit, direkt beim Ticketverkäufer ein Ticket für eine Veranstaltung oder einen Besuchsort zu erwerben. VVV Texel übernimmt hier die Vermittlungsrolle und stellt somit keine Vertragspartei dar. Die Webshopbedingungen sowie diese ergänzenden Bedingungen finden dabei Anwendung. Sofern eine (oder mehrere) Übernachtung(en) in dieser Veranstaltung inkludiert wurde, finden die allgemeinen Buchungsbedingungen ebenfalls Anwendung.

### Ticket

Etwaige Ungenauigkeiten der Daten auf dem Ticket müssen Sie unverzüglich der Tourist-Information Texel melden. VVV Texel haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die sich aus fehlerhaften Angaben auf dem Ticket oder aus der Verletzung von Teilnehmern oder Dritten oder aus Schäden am Eigentum der Teilnehmer oder Dritter ergeben, während oder nach einer Aktivität, einem Ausflug oder einer Veranstaltung, für die das Ticket bei oder über die Texel Promotion Stiftung (genannt: 'Stichting VVV Texel Promotie') erworben wurde.

### Erhalt der Tickets

Nach erfolgreichem Abschluss des Bestell- und Zahlungsvorgangs auf der Website werden Sie die Tickets Ihrer Wahl per E-Mail erhalten.

### Zugang

Gegen Vorlage des Tickets haben Sie Zutritt zur Veranstaltung oder zum Besuchsort des Ticketverkäufers. Sofern die erfolgreiche Durchführung der Veranstaltung an einer bestimmten Bedingung geknüpft ist, beispielsweise eine Mindestteilnehmerzahl oder bestimmte Wetterbedingungen, wird der Ticketverkäufer mindestens 48 Stunden vor Beginn mitteilen, ob die Veranstaltung stattfinden wird. Sollte eine Veranstaltung nicht stattfinden, werden Sie einen Gutschein für eine Teilnahme oder einen Zutritt zur Veranstaltung an einem anderslautenden Datum oder eine Erstattung Ihres Kaufpreises erhalten.

### Jemand anders an Ihrer Stelle?

Über unsere Website erwerben Sie ein Ticket Ihrer Wahl zu einem bestimmten Datum. Haben Sie es sich anders überlegt? Es gibt keine Storno-Option und es gilt der gesetzliche Widerrufszeitraum. Sie haben allerdings wohl die Möglichkeit, Ihre Tickets auf eine andere

Person zu übertragen. Die andere Person ersetzt Sie somit. Der Ticketverkäufer wird der Ersatzperson Zutritt zu seiner Veranstaltung oder Besuchsort gegen Vorlage des Tickets gewähren.

Fragen?

Für etwaige Fragen können Sie sich jederzeit gerne mit uns in Verbindung setzen. Sie erreichen uns über E-Mail: [info@texel.net](mailto:info@texel.net) Tel.: +31 (0)222 - 31 47 41.

*Den Burg, Januar 2023*